

Regulamin sklepu internetowego sklep.buglaenergy.pl obowiązujący od dnia 1 kwietnia 2015 r.

1. Informacje ogólne

- 1.1 Sklep działa pod adresem www.sklep.buglaenergy.pl. Właścicielem Sklepu jest Marcin Bugła, prowadzący działalność gospodarczą Zakład Elektryki i Automatyki Marcin Bugła.

Informacja o firmie:

nazwa: Zakład Elektryki i Automatyki Marcin Bugła
adres: 47-450 Krzyżanowice, ul. Mickiewicza 18
NIP: 647-220-67-23
Regon: 242709662

Nr konta bankowego: 12 1050 1328 1000 0092 0033 7385
ING Bank Śląski

Dane kontaktowe:

biuro obsługi klienta: sklep.buglaenergy.pl
adres: 44-361 Syrynia, ul. 3-Maja 9
adres e-mail: sklep@buglaenergy.pl
tel. 32 307 38 85

- 1.2 Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady funkcjonowania Sklepu, w tym zasady sprzedaży Produktów;

1.3 Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów lub Umowy jest zapoznanie się przez Klienta z treścią Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sklepu;

1.4 Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe chyba, że w opisie zaznaczono inaczej, oraz wolne od wad fizycznych i prawnych;

1.5 sklep.buglaenergy.pl posiada wszelkie prawa niezbędne do prezentowania Produktów w ramach prowadzonego Sklepu. Produkty dostarczane są wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

1.6 Okres trwania gwarancji jest uzależniony od rodzaju towaru oraz producenta;

2. Definicje

- 2.1 Regulamin – niniejszy regulamin, określający sposób zawierania i wykonywania Umów i Umów Sprzedaży, który stanowi ich integralną część;
- 2.2 sklep.buglaenergy.pl – sklep internetowy, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Zakład Elektryki i Automatyki Marcin Bugła ;
- 2.3 Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także jednostka organizacyjna i osoba prawna mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która poprzez dokonanie prawidłowej Rejestracji w Sklepie zawarła z sklep.buglaenergy.pl Umowę, w wyniku której utworzone zostało przypisane do niej Konto i możliwe jest zawieranie Umów Sprzedaży;
- 2.4 Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta dobrowolnie przez Klienta z sklep.buglaenergy.pl z chwilą potwierdzenia Rejestracji, prowadząca do stworzenia Konta;
- 2.5 Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży wskazanych w Sklepie Produktów zawierana pomiędzy sklep.buglaenergy.pl a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie;
- 2.6 Konto – zbiór zasobów i uprawnień danego Klienta w Sklepie prowadzony przez sklep.buglaenergy.pl, w którym gromadzone są dane osobowe Klienta, umożliwiające szybszą identyfikację Klienta w Sklepie;
- 2.7 Produkty – oferowane przez sklep.buglaenergy.pl i prezentowane w Sklepie, będące przedmiotem Umów Sprzedaży;
- 2.8 Sklep – prowadzony przez sklep.buglaenergy.pl internetowy serwis transakcyjny, w ramach którego możliwe jest zawieranie Umów Sprzedaży między sklep.buglaenergy.pl a Klientami, których przedmiotem są Produkty;
- 2.9 Rejestracja – procedura prowadząca do utworzenia Konta umożliwiającego późniejszą identyfikację Klienta podczas korzystania ze Sklepu na podstawie adresu e-mail i hasła podanego przez Klienta;
- 2.10 Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.11 Konsument – konsument w rozumieniu aktualnie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

3. Zamówienie towaru

- 3.1 Zamówienia na towary należy składać za pomocą Sklepu wykorzystując koszyk, bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: sklep@buglaenergy.pl;

3.2 Zamówienia mogą być składane w Sklepie całą dobę, we wszystkie dni tygodnia. Zamówienia składane mailem odbierane są natomiast w Dni Robocze w godzinach od 8.00 do 17.00;

3.3 Do złożenia zamówienia poprzez koszyk oraz mailem wymagane jest podanie imienia i nazwiska osoby zamawiającej, adresu dostawy, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.

3.4 Umowy Sprzedaży w Sklepie zawierane są w poniższy sposób:

3.4.1 Klient dokonuje wyboru konkretnego Produktu i dodaje Produkt do Koszyka. Po dodaniu Produktu do Koszyka, Klient może kontynuować zakupy wybierając kolejne Produkty;

3.4.2 W następnym kroku „Zaloguj się” Klient ma możliwość wybranie jednej z trzech opcji:

- Zalogować się poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła;
- Założyć konto poprzez wypełnienie formularza.
- Skorzystać z opcji „Szybkie zakupy” poprzez wypełnienie formularza.

3.4.3 Następnie Klient wybiera formę dostawy i płatności oraz akceptuje regulamin sklepu internetowego ;

3.4.4 sklep.buglaenergy.pl wysyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie złożenia zamówienia. Potwierdzenie określa szczegóły zamówienia (wskazanie Produktu, jego ceny, kosztu przesyłki, sumy całkowitej, sposobu dostawy i płatności). Jeśli Klient wybrał płatność w drodze przedpłaty na rachunek bankowy sklep.buglaenergy.pl, e-mail zawiera również dane rachunku bankowego sklep.buglaenergy.pl;

3.4.5 Klient zatwierdza złożone zamówienie poprzez wysłanie do sklep.buglaenergy.pl zwrotnej wiadomości e-mail o treści: „Potwierdzam zamówienie”. W tym momencie, następuje zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a sklep.buglaenergy.pl

3.5 W przypadku płatności w formie przedpłaty przelewem bankowym na rachunek sklep.buglaenergy.pl, Umowa Sprzedaży zostaje zawarta pod warunkiem rozwiązującym w postaci braku zapłaty ceny przez Klienta w terminie 7 dni od potwierdzenia złożenia zamówienia przez Klienta. Brak zapłaty ceny przez Klienta w terminie, spowoduje rozwiązanie Umowy Sprzedaży bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń, chyba że sklep.buglaenergy.pl i Klient postanowią inaczej;

3.6 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zamówienia w sytuacji gdy produkt jest niedostępny. Informacja o niedostępności produktu zostanie przekazana niezwłocznie Klientowi.

3.7 Sprzedawca jako dowód zakupu każdorazowo wystawia Fakturę VAT.

3. Dostawa i płatność

3.1 Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

3.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów prezentowanych na stronach Sklepu, z zastrzeżeniem że zmiany te nie mają wpływu na zamówienia złożone przed wejściem tych zmian w życie.

3.3 Dla klientów dostępne są następujące formy płatności:

3.3.1 "Przelew" – realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu pełnej kwoty na koncie Sprzedawcy.

3.3.1 "Pobranie" – koszt płatności 3zł brutto. Klient płaci kurierowi w momencie odbioru.

3.3.3 Raty – ewentualne dodatkowe koszty zgodnie z warunkami odpowiedniego banku. Realizacja zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu informacji z Banku, iż kredyt został przyznany.

3.4 Dostępne formy płatności dla konkretnego produktu wyszczególnione są na karcie produktu.

1. **3.5** Termin płatności przy zamówieniach, dla których Klient wybrał formę płatności „Przelew” wynosi 7 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia. Jeśli w wyżej wymienionym terminie klient nie wpłaci pełnej kwoty zamówienia wtedy to zamówienie uznaje się za anulowane. W przypadku dalszej chęci dokonania zakupu klient może złożyć nowe zamówienie.

3.6 Dostawa realizowana jest za pomocą firm kurierskich, producentów lub transportem własnym Sprzedawcy.

3.7 Koszt dostawy zależy jest od wagi i objętości i jest podawany w koszyku w czasie składania zamówienia.

3.8 Termin realizacji zamówienia:

3.8.1 Dla produktów znajdujących się w magazynie Sprzedawcy wynosi 1-3 dni roboczych:

- przy płatności "Pobranie" od momentu zamówienia,
- przy płatności "Przelew" od momentu zaksięgowania pełnej kwoty na koncie Sprzedawcy,
- przy zakupach ratalnych od momentu otrzymania przez Sprzedawcę informacji z Banku, iż kredyt został przyznany.

3.8.2 Dla produktów znajdujących się w magazynie dostawców lub producentów wynosi 4-30 dni roboczych:

- przy płatności "Pobranie" od momentu zamówienia,

3.8.3 W przypadku niedostępności produktu Klient zostanie poinformowany o tym fakcie oraz o możliwości oczekiwania na produkt lub anulowania zamówienia.

3.8.4 Dniem roboczym nazywamy dzień w przedziale od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy oraz określonym ustawą świętem.

4. Odstąpienie Konsumenta od Umowy

4.1 Klientowi, będącemu Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;

4.2 Prawo do odstąpienia, o którym mowa w pkt 4 ppkt 1 nie przysługuje, jeśli Klient zlecił sklep.buglaenergy.pl dokonanie indywidualnych przeróbek zamówionego Produktu lub w przypadku zamówienia Produktu według projektu Klienta;

4.3 Prawo odstąpienia wykonywane jest poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie: Formularz odstąpienia od umowy (załącznik nr 1). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem;

4.4 Zwrot Produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem;

4.5 Sklep dokona zwrotu zapłaconej przez Klienta ceny Produktu wraz z kosztami dostawy Produktu do Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Prawa konsumenckiego. Koszt odesłania Produktu pokrywa Klient i nie podlega on zwrotowi;

4.6 Sklep może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwracany przez Klienta Produkt powinien zostać zapakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, w miarę możliwości Produkt powinien być umieszczony w oryginalnym opakowaniu. Produkt powinien być zwrócony wraz z wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży (gwarancja, instrukcja obsługi itp.).

4.7 Koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Klient.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1 Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez sklep.buglaenergy.pl lub są realizowane w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@buglaenergy.pl lub pisemnie na adres firmowy podany w pkt 1 ppkt 1.1;

5.2 Reklamacja Klienta w związku z niezgodnością Produktu z Umową Sprzedaży może zostać złożona do sklep.buglaenergy.pl zgodnie z pkt 5 ppkt 1 i powinna określać co najmniej:

- dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację;
- zarzuty do przesłanego Produktu stanowiącego przedmiot Umowy Sprzedaży;
- kserokopię dokumentu zakupu;
- żądany przez Klienta sposób usunięcia zarzucanego naruszenia (wymiana Produktu na produkt wolny od wad, usunięcie wady, obniżenie ceny, odstąpienie od Umowy Sprzedaży, chyba że wada jest nieistotna).

5.3 sklep.buglaenergy.pl rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci;

5.4 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji, sklep.buglaenergy.pl zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie;

5.5 sklep.buglaenergy.pl udzieli elektronicznej odpowiedzi na reklamację na adres wskazany przez Klienta w ramach Rejestracji, w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga zasięgnięcia opinii przedstawiciela producenta, importera bądź biegłego, termin do ustosunkowania się sklepu.buglaenergy.pl ulega przedłużeniu o czas uzyskania takiej opinii, o czym Klient zostanie poinformowany;

5.6 W przypadku woli skorzystania z uprawnień przysługujących Klientowi w ramach gwarancji udzielonej przez producenta towaru, sklep.buglaenergy.pl przekaze informacje o sposobie i trybie rozpatrzenia gwarancji w korespondencji, która stanowić będzie odpowiedź na uprzednio złożony pismo reklamacyjny;

5.7 W przypadku, gdy dostarczony produkt ma wady, Klient ma prawo, żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że sklep.buglaenergy.pl, niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez sklep.buglaenergy.pl, a sklep.buglaenergy.pl nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął;

5.8 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Klient może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady sklep.buglaenergy.pl jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. sklep.buglaenergy.pl może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów;

5.9 W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, wszystkie koszty dostawy ponosi sklep.buglaenergy.pl. Sposób odesłania zakupionego produktu Klient może ustalić z sklep.buglaenergy.pl w celu znalezienia najlepszego sposobu dostawy;

5.10 W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.

6. Gwarancja

6.1 Sprzedający oświadcza, że towary sprzedawane w sklepie sklep.buglaenergy.pl są nowe i objęte gwarancją producenta lub importera (dalej zwanego „Gwarantem”);

6.2 Czas trwania gwarancji jest uzależniony od rodzaju sprzętu oraz producenta. Czas trwania gwarancji udzielonej dla danego towaru widnieje w jego opisie na stronach sklepu internetowego sklep.buglaenergy.pl ;

6.3 sklep.buglaenergy.pl wydaje wraz z rzeczą sprzedaną oświadczenie gwarancyjne utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny), w przypadku otrzymania ich od Gwaranta. Dokument gwarancyjny, który Klient otrzymuje wraz z towarem standardowo nie jest podbijany.

7. Dane osobowe

7.1 Administratorem danych osobowych Klientów jest sklep.buglaenergy.pl, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa;

7.2 sklep.buglaenergy.pl przetwarza dane osobowe Klientów w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z umów zawartych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym w celu wykonania tych umów i ich rozliczenia, a w pozostałym zakresie jedynie po uzyskaniu odpowiednich zgód;

7.3 Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

8. Postanowienia końcowe

8.1 sklep.buglaenergy.pl zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu;

8.2 O zmianie Regulaminu sklep.buglaenergy.pl poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Sklepu. Informacja, o której mowa w poprzednim zdaniu, będzie wskazywać, które postanowienia Regulaminu ulegają zmianom, oraz na czym polegają te zmiany. Do informacji zostanie dołączony tekst jednolity zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia podania jej do wiadomości Klientów. Do Umów Sprzedaży zawartych przed tą datą zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zawarcia Umów Sprzedaży;

8.3 W przypadku zmiany Regulaminu przez sklep.buglaenergy.pl, Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu;

8.4 Prawem właściwym dla Umów i Umów Sprzedaży zawieranych na podstawie postanowień Regulaminu jest prawo polskie.

- Aktualny obowiązujący od 1 kwietnia 2015 r. [regulamin sklepu internetowego](#) - plik pdf
- [Wzór formularza odstąpienia od umowy](#) - plik pdf
- [Wzór formularza odstąpienia od umowy](#) - plik word